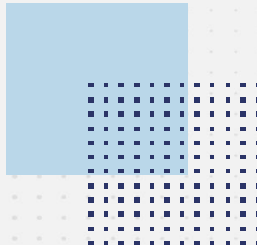




Encuesta Nacional

Estado, burocracia y
trámites públicos



Abril 2023



Ficha Técnica

Ámbito: República Argentina

Cantidad de casos: 1133 totales

Modalidad: *Online* por redes y presenciales en AMBA

Margen de error: +/- 3,2%

Instrumento: Cuestionario estructurado

Fecha del campo: 15 y 16 de febrero del año 2023

Nivel de confianza: 95%

Segmentación: Género, edad, nivel educativo, tamaño de la ciudad

Procedimiento de muestreo: No probabilístico por estrato poblacional

Población de estudio: Población general mayor a 16 años

Director: **Mg. Maximiliano Campos Ríos**

Contacto: @Maxicamposrios | +54 11-5008-3745 | www.maxicamposrios.com.ar

Introducción

El presente estudio fue realizado en la República Argentina, a nivel nacional, a mediados del mes de febrero del 2023 y se encuentra dividido en tres grandes módulos: (1) Estado, (2) Burocracia y (3) Trámites públicos. Este segundo informe trata sobre el módulo (2), mientras que el siguiente será publicado más adelante.

Consideraciones sobre el segundo módulo

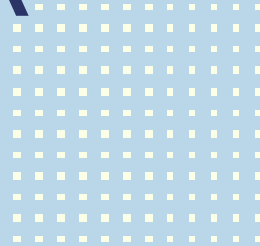
En este informe se presentan las percepciones de la población sobre la burocracia y su funcionamiento. Los datos arrojan que es vista como incapaz de resolver sus problemas. La falta de capacitación y la complejidad de los procesos son señalados como los principales causantes del mal funcionamiento. Más de dos tercios de los argentinos consideran que se ingresa a trabajar al sector público por amistades o parentesco y por afinidad política o partidaria.

En lo que respecta a su desempeño, el 85,1% considera que es ineficiente y el 61,7% prefiere trabajar en el sector privado. Además, está asociada a connotaciones negativas: más del 50% la relaciona con “desastre”, “enojo”, “corrupción”, “favores”, entre otros.

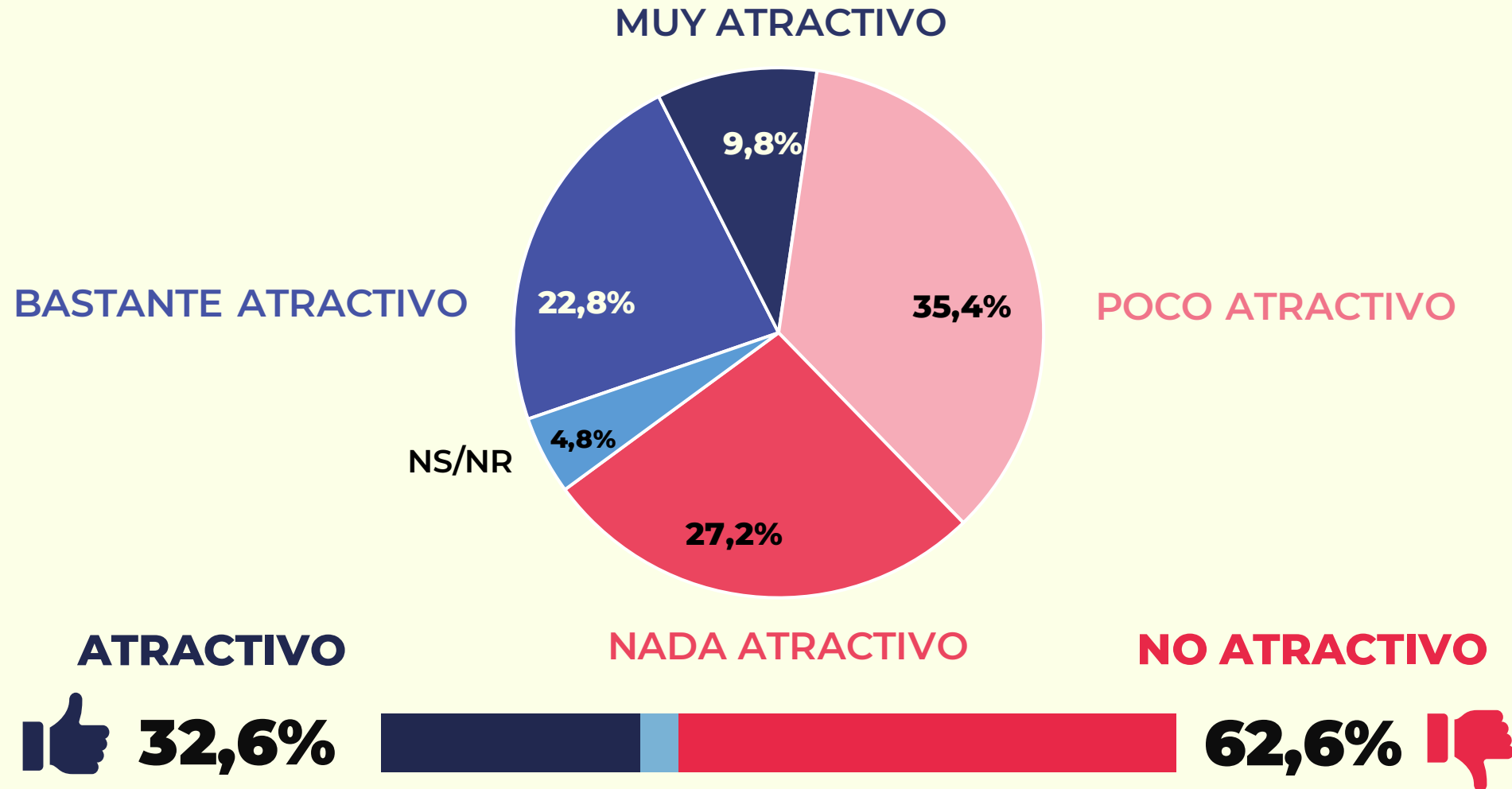


Módulo 2

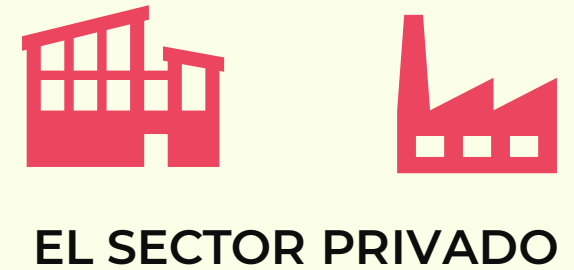
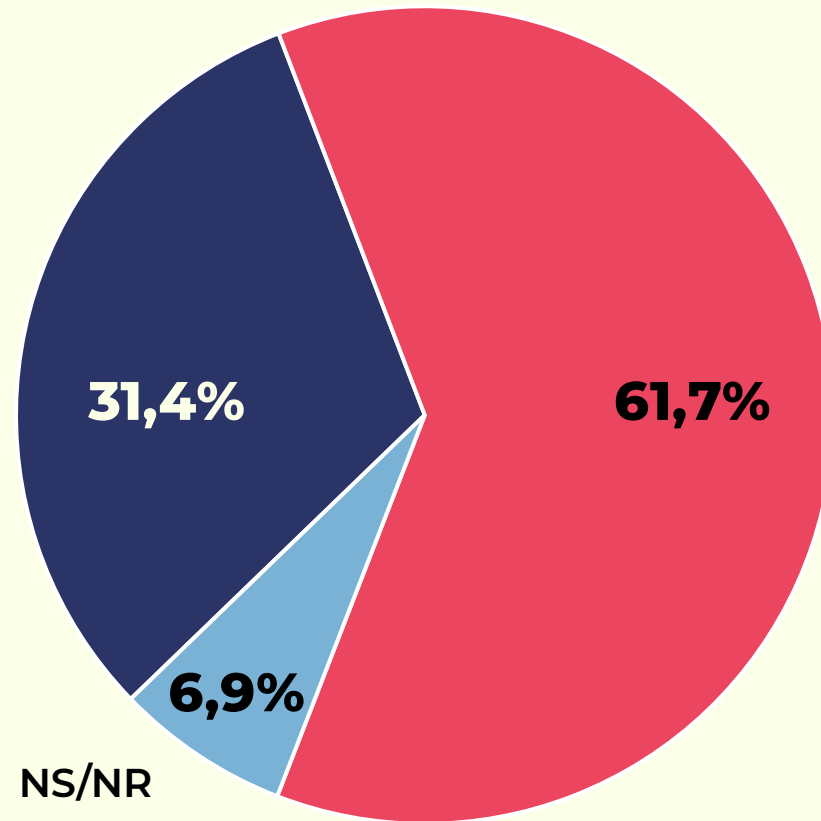
BUROCRACIA



Trabajar en el **sector público** para usted es algo...

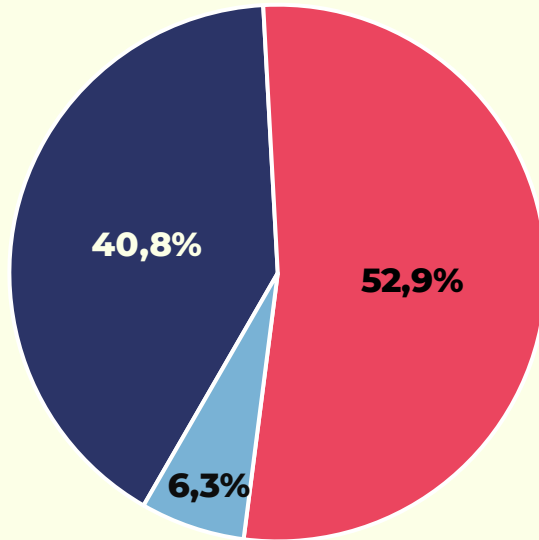


Si pudiera **elegir**, ante condiciones similares, usted trabajaría en...

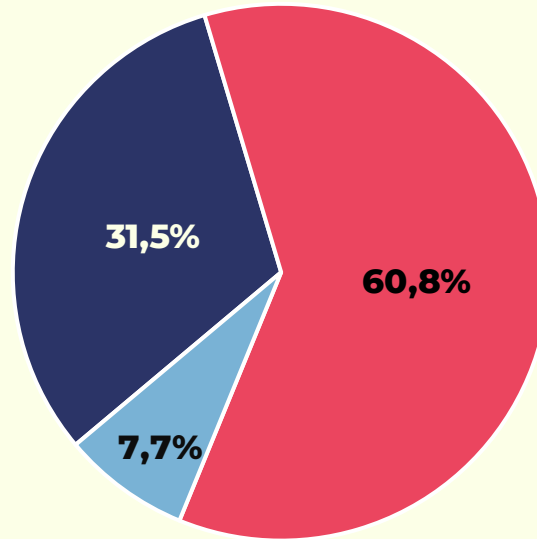


Si pudiera **elegir**, ante condiciones similares, usted trabajaría en...

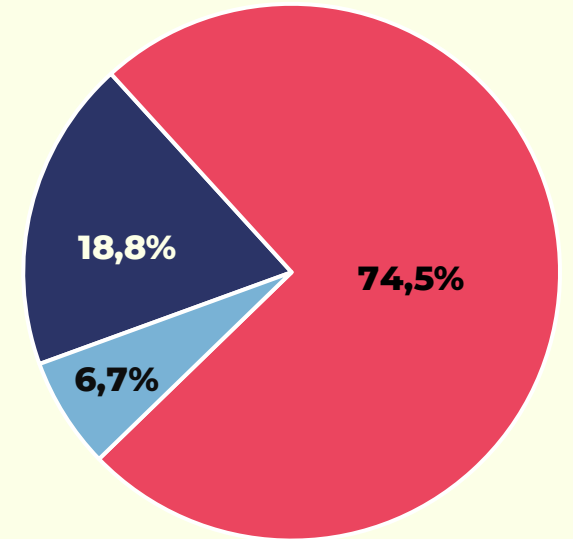
AMBA



CIUDADES GRANDES



CIUDADES CHICAS

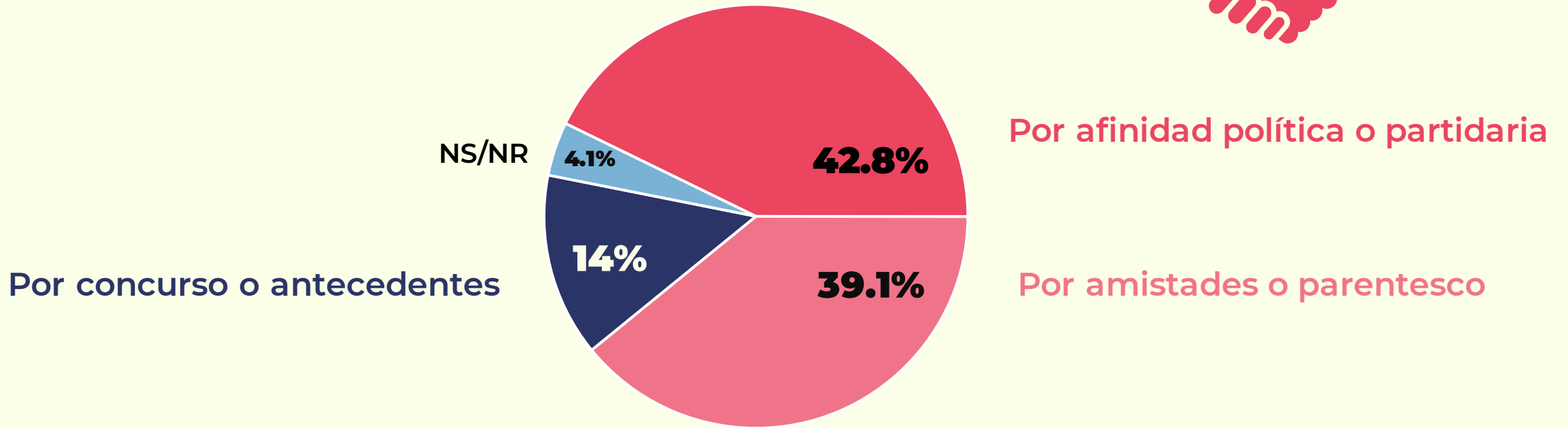


■ SECTOR PÚBLICO

■ SECTOR PRIVADO

■ NS/NR

¿Cómo cree que se **ingresa** a trabajar en el sector público?



**PROCEDIMIENTOS
MERITOCRÁTICOS**



14%

**PROCEDIMIENTOS NO
MERITOCRÁTICOS**

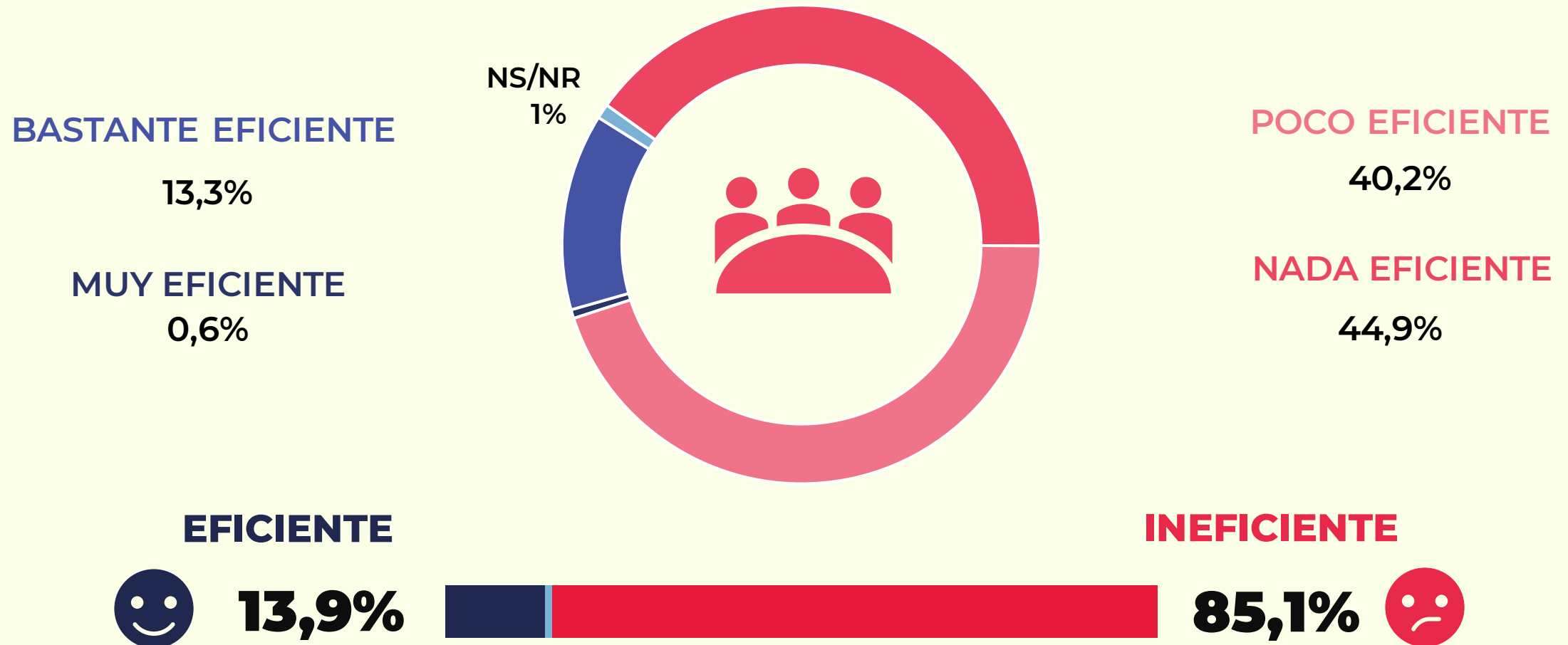
81,9%



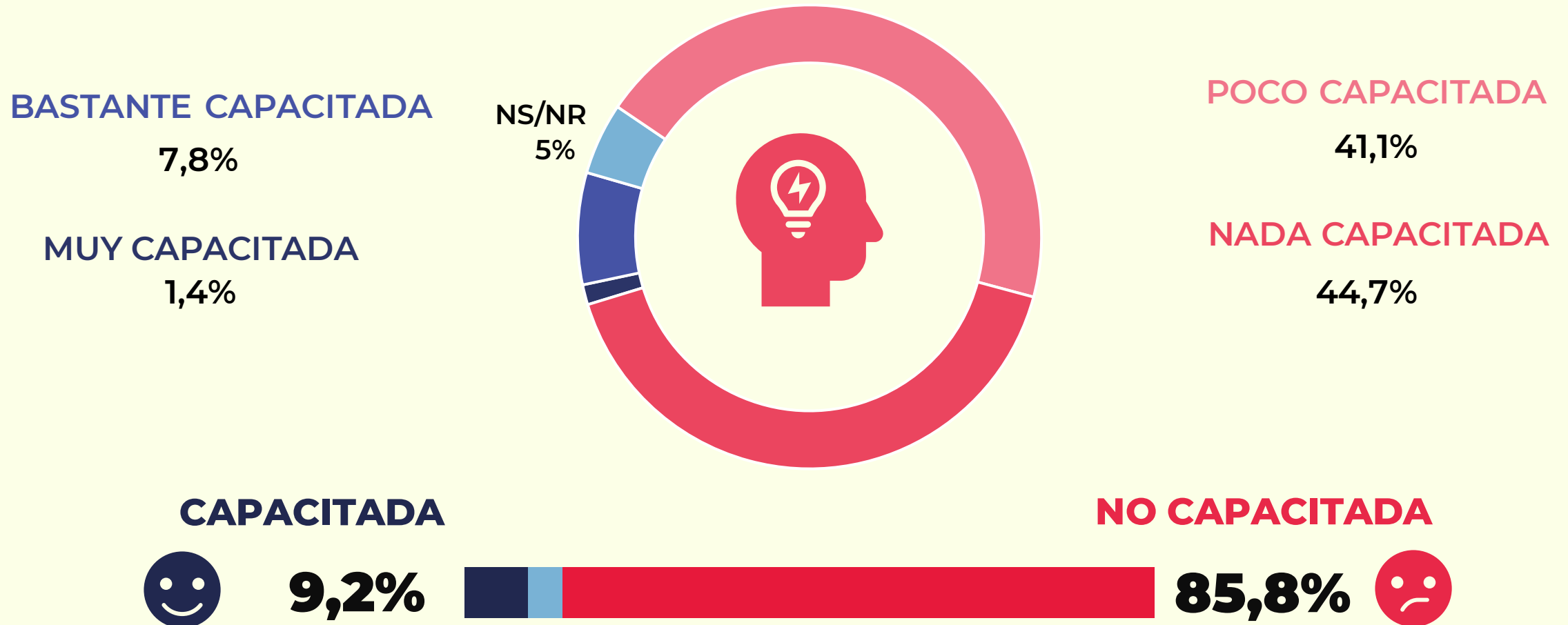
Defina con una palabra lo primero que se le viene a la mente al escuchar hablar de **burocracia**



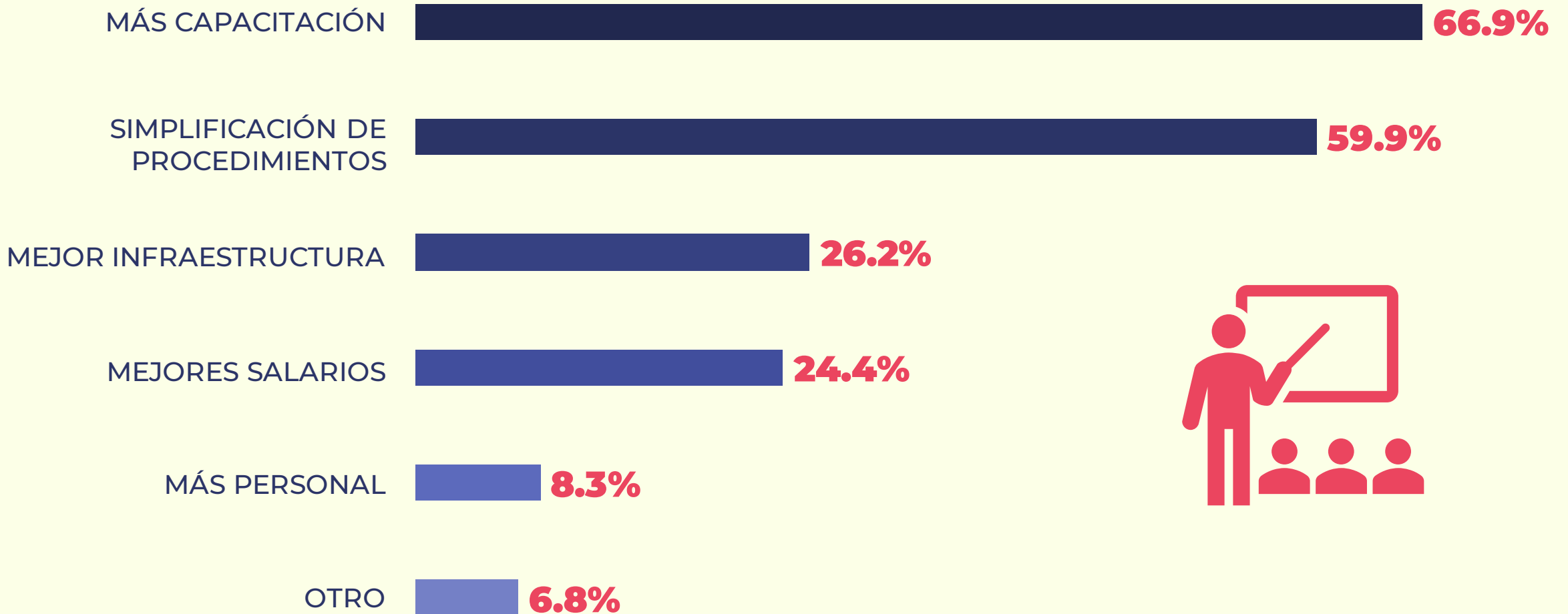
¿En general, cómo percibe el **desempeño** de la administración pública?



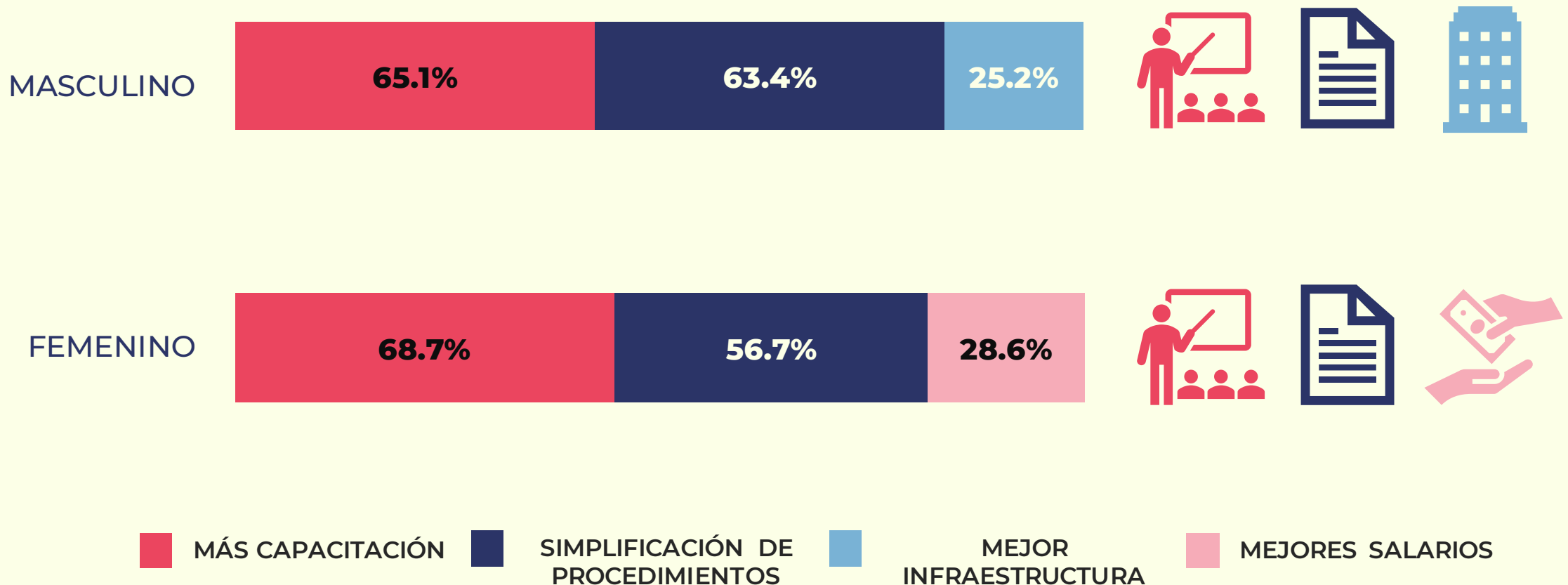
A la hora de **resolver** los problemas de la sociedad, la burocracia se encuentra....



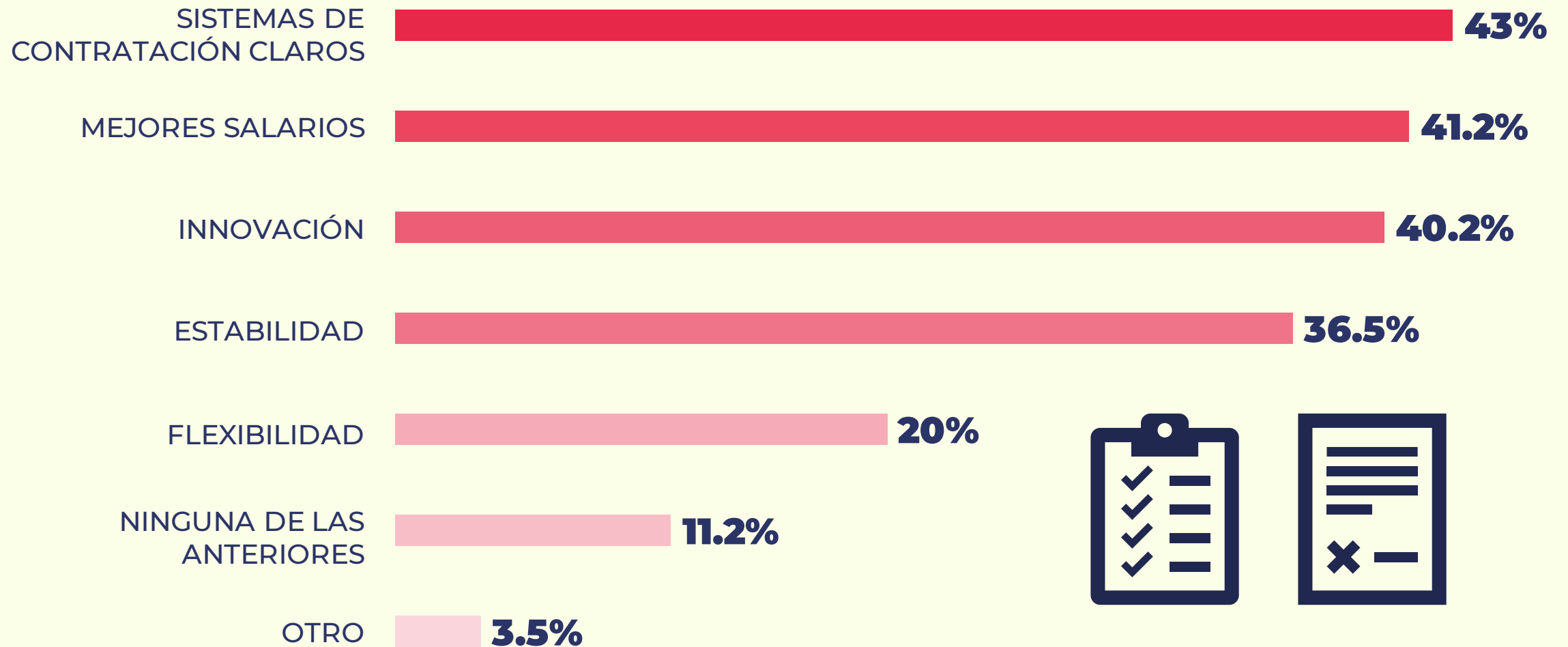
¿Qué **hace falta** para que la administración pública pueda desempeñar correctamente su función?



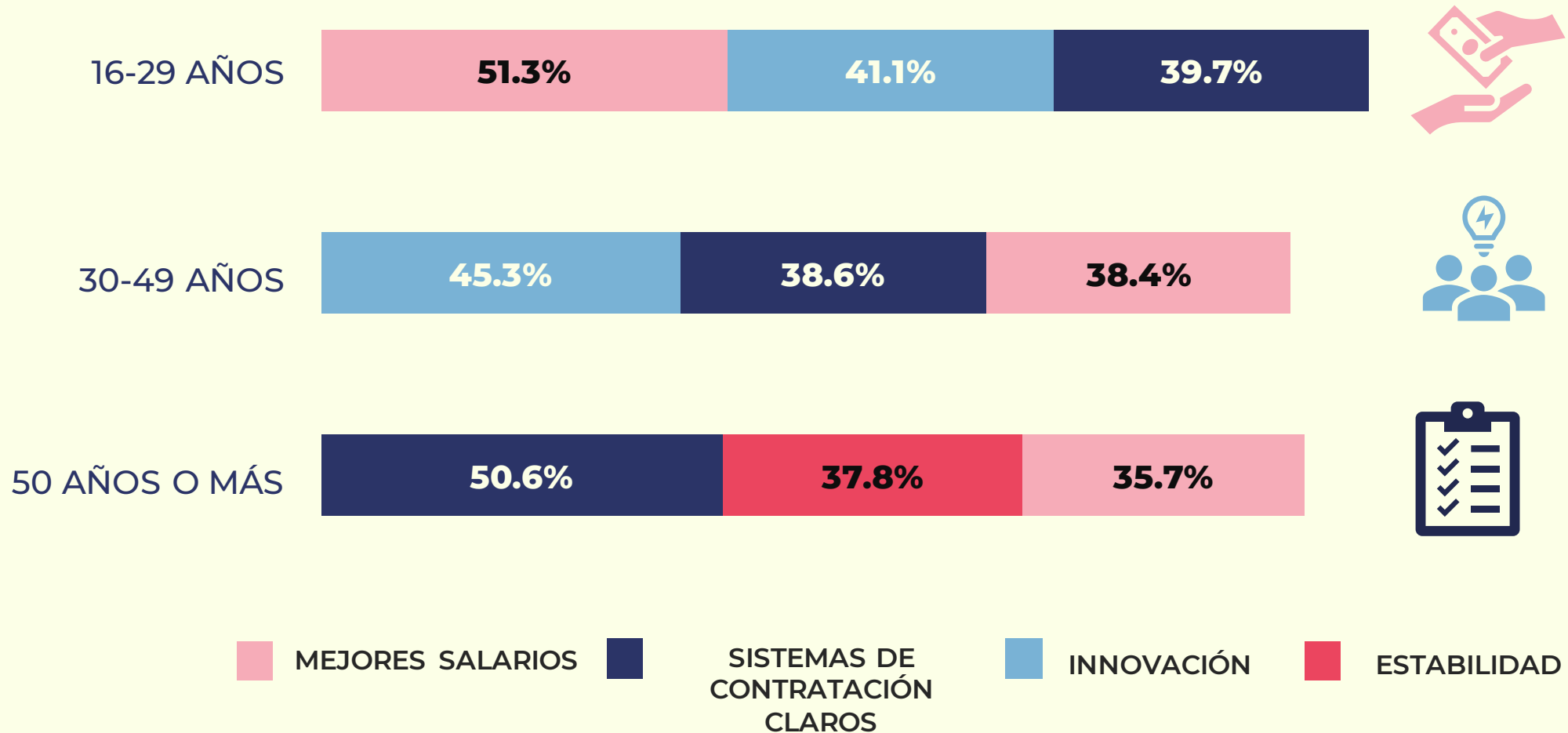
¿Qué **hace falta** para que la administración pública pueda desempeñar correctamente su función?



¿Qué necesita el sector público para atraer **talento joven**?



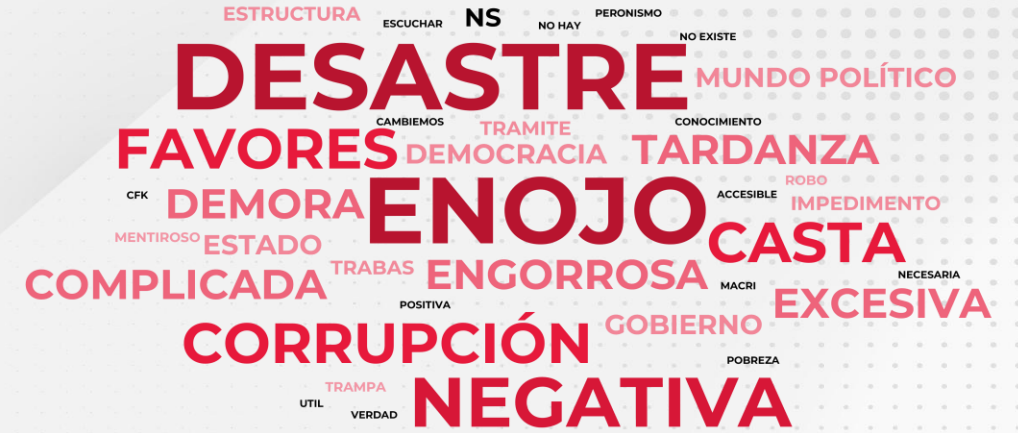
¿Qué necesita el sector público para atraer **talento joven**?





Conclusiones

1. El 62,6% de la población no considera atractivo trabajar en el sector público. Ante condiciones similares, el 61,7% prefiere trabajar en el sector privado.



2. La ciudadanía tiene una visión negativa de la burocracia. El 81,9% cree que se ingresa a trabajar en el sector público por afinidad política o partidaria y por amistades y parentesco. Más de la mitad asimila la palabra burocracia con conceptos negativos como “enojo”, “desastre”, “favores”, “corrupción”, entre otros.

Conclusiones



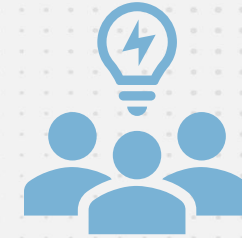
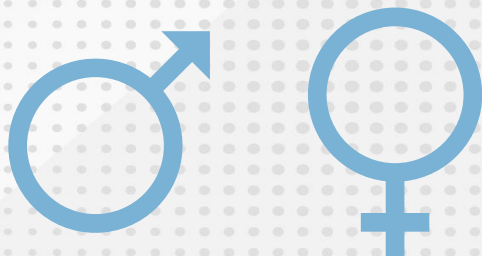
3. El 85,1% de la sociedad piensa que la burocracia se desempeña de manera ineficiente y el 85,8% considera que es incapaz de resolver sus problemas.

4. Cuando se preguntó a la sociedad qué considera que hace falta para que la burocracia funcione mejor, el 66,9% señaló que se necesita “más capacitación” y el 59,9% “simplificación de procedimientos”.



Conclusiones

5. Las preferencias sobre qué necesita la burocracia varían dependiendo el género. El género femenino señaló se necesitan, además de mayor capacitación, “mejores salarios”, mientras que para el género masculino hace falta “mejor infraestructura”.



6. El 43% de la sociedad señaló que se necesitan sistemas de contratación claros para atraer el talento joven al sector público. Sin embargo, las preferencias varían según el rango etario. Más de la mitad de los jóvenes consideran que se necesitan mejores salarios, mientras que los adultos señalan la necesidad de innovación y estabilidad.

Link a YouTube al análisis del Lic. Maximiliano Campos Ríos:

https://youtu.be/fuXIKkour_8

Maximiliano Campos Ríos es Licenciado en Ciencia Política de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y Magister en Administración y Políticas Públicas de la Universidad de San Andrés (UdeSA). Realizó estudios de posgrado en la Universidad de Delaware (Beca Fulbright) y en la Universidad de Georgetown, ambas en EE.UU.

Ha escrito más de 100 artículos de divulgación, artículos académicos con referato en revistas especializadas, capítulos de libros y contribuciones varias vinculadas con sus áreas de *expertise* que son: Estado y administración pública, modernización e innovación estatal, burocracias y empleo público, trámites y procedimientos, ciudades inteligentes, telemedicina, utilización de TIC y capacitación en habilidades directivas para el sector público.

Posee una experiencia de casi 25 años en diferentes organismos públicos, fue titular de la Escuela Superior de Gobierno, la Escuela de Alta Dirección Pública y Director de Investigaciones del INAP de Argentina.

